

ENTRAIDE  ÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

Depuis

1980

Une histoire de coeur et d'entraide



Pour le
mieux-être
des aînés et
des personnes
vulnérables

**RAPPORT
ANNUEL
2022-2023**

Exercice financier du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023
présenté à l'assemblée générale annuelle du 13 juin 2023



MOT DU PRÉSIDENT DE L'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS-D'EN-HAUT

Un président fier de ses troupes !

L'année financière 2022-2023 a été une année exceptionnelle pour notre organisme qui, pour une troisième année consécutive, a su faire face aux défis et aux opportunités engendrés par la pandémie de COVID-19.

Une fois de plus, nous avons démontré notre capacité d'adaptation et d'innovation en continuant d'offrir des services de qualité à notre communauté. Nous avons également profité de cette période pour élaborer notre planification stratégique et avancer dans la démarche de notre projet de relocalisation, qui nous permettra de mieux répondre aux besoins croissants de notre clientèle.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers les administrateurs du conseil d'administration, qui ont consacré tout près de 300 heures de bénévolat à la gouvernance de notre organisme et au soutien de nos services. Leur implication et leur générosité demeurent indispensables à notre mission.

Je veux également saluer le travail remarquable de tous nos bénévoles qui ont contribué à l'amélioration du bien-être de nos bénéficiaires, de même que celui de chacun des membres du personnel, pour leur professionnalisme et toute la passion investie dans leur travail au quotidien, auprès de nos usagers et de nos bénévoles. Merci de faire la différence !

Un merci très sincère également à tous nos partenaires financiers qui, année après année, nous appuient et nous permettent de réaliser nos activités et nos projets. Leur confiance et leur soutien sont précieux pour notre organisme.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

En terminant, je souhaite rendre hommage à madame Danielle Corbeil, qui a pris une retraite bien méritée en août dernier, après avoir dirigé notre organisme avec brio au cours des six dernières années et j'en profite pour souligner le travail de madame Marie-Josée Chabot, qui a pris sa relève avec enthousiasme et compétence.

Sainte-Adèle, le 13 juin 2023



Serge Latulippe
Président

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Les statuts et règlements de l'organisme stipulent que l'assemblée générale annuelle (AGA) doit se tenir à la date fixée à chaque année par le conseil d'administration, mais avant l'expiration des trois (3) mois suivant la fin de la dernière année fiscale de la corporation (31 mars).

L'assemblée générale est tenue au lieu choisi par la corporation sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut. Toute assemblée des membres est convoquée au moyen d'un avis publié sous forme de communiqué ou sous forme d'avis, soit dans les journaux locaux ou par tout autre moyen de communication permettant d'atteindre les membres. Le délai de convocation pour l'assemblée annuelle des membres est d'un (1) mois.

La dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 13 juin 2022 à 14 h à la Place des citoyens, 999, boul. de Sainte-Adèle à Sainte-Adèle, à laquelle vingt-huit (28) membres étaient présents.



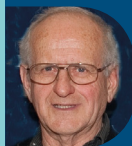
Serge Latulippe

Saint-Sauveur
PRÉSIDENT BÉNÉVOLE



Louis-Paul Beaudry

Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
VICE-PRÉSIDENT BÉNÉVOLE



Hubert Cousineau

Sainte-Adèle
SECRÉTAIRE BÉNÉVOLE



Cécile Paradis

Sainte-Adèle
ADMINISTRATRICE BÉNÉVOLE
COFONDATRICE DE L'ORGANISME



Denise Villeneuve-Morinville

Piedmont
ADMINISTRATRICE BÉNÉVOLE



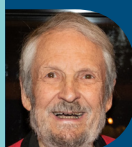
Alain Laramée

Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE



Michel Nichols

Morin-Heights
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE



Claude Duchemin

Sainte-Adèle
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE



MOT DE LA DIRECTRICE

Quelle magnifique première année !

Un an déjà que je suis à l'Entraide bénévole, dont sept mois au poste de direction. Beaucoup d'action, d'apprentissages, de défis à relever, de plaisirs partagés et de belles découvertes.

J'ai maintenant la chance d'être entourée d'un réseau extraordinaire de personnes à qui je voue une grande admiration et envers qui j'ai une immense reconnaissance. Des employé(e)s, des bénévoles et un conseil d'administration qui m'ont soutenue dans mes nouvelles fonctions dès les premiers instants... Que demander de plus ?

Ayant débuté mon mandat en force, au coeur d'une campagne de financement exceptionnelle présidée par monsieur Claude Rodrigue, entrepreneur reconnu et respecté de la région, j'ai dû mettre les bouchées doubles pour être en mesure de suivre cet homme dont la passion n'avait d'égal que son ambition d'amasser une somme permettant de contribuer de façon significative à la relocalisation de nos locaux.

Ses efforts soutenus et ses approches auprès de ses nombreux contacts, conjugués à ceux de nos principaux partenaires ont fait en sorte que près de 155 000 \$ ont pu être amassés en cours de campagne. Un résultat INCROYABLE!

À la suite du départ à la retraite de Danielle Corbeil, il va sans dire que j'avais une grosse pointure à chausser. J'avais comme priorité de maintenir la continuité des services avec la même rigueur et le même niveau d'engagement dont Danielle avait fait preuve au cours de son règne. À ce jour, je peux dire que j'ai réussi.

L'ÉQUIPE DE L'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS-D'EN-HAUT



Marie-Josée Chabot
DIRECTRICE GÉNÉRALE



Line Désilets
ADJOINTE À LA DIRECTION



Johanne Millette
RESPONSABLE DE LA COMPTABILITÉ
ET DES ACHATS



Meighen Vaillancourt-Campeau
COORDONNATRICE AUX TRANSPORTS



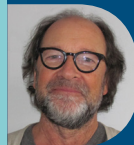
France Guénette
COORDONNATRICE DE LA POPOTE



Andrée Nadeau
INTERVENANTE ITMAV



Danielle Legault
INTERVENANTE ITMAV



Normand Aubé
INTERVENANT ITMAV



Violaine Lainesse
CHARGÉE DE PROJETS



Kim Allen
ADJOINTE AUX TRANSPORTS



Lyne Lavoie
ADJOINTE OCCASIONNELLE
AUX TRANSPORTS



Louise Paquette
ADJOINTE OCCASIONNELLE
AUX TRANSPORTS



Danielle Tétraut
ADJOINTE OCCASIONNELLE AUX
TRANSPORTS ET À LA POPOTE

En terminant, je tiens à adresser les mots suivants à mon équipe, afin qu'elle sache à quel point je suis fière d'elle...

«Je considère que si nous avons jusqu'à maintenant atteint nos objectifs, c'est grâce à vous et aux merveilleux bénévoles qui nous secondent.

Votre dynamisme, vos valeurs d'entraide, de bienveillance et d'engagement envers notre clientèle font en sorte que malgré un nombre surprenant de bénéficiaires et de services qui ne cesse d'augmenter, nous sommes plus que jamais déterminés et en mesure de poursuivre notre mission.

Sans vous, rien de tout cela ne serait possible...»

Fière de nous, fière de vous !!!

Sainte-Adèle, le 13 juin 2023

Marie-Josée Chabot
Directrice générale

Un fleuron de notre MRC...

Depuis 43 ans, l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut favorise une meilleure qualité de vie et un mieux-être accru pour les aînés et les personnes en perte d'autonomie permanente ou temporaire. L'Entraide bénévole leur offre une panoplie de services de soutien à domicile, afin de favoriser le plus longtemps possible leur autonomie et leur maintien dans leur milieu de vie.

Nous vouons une immense reconnaissance à mesdames Monique Surprenant et Cécile Paradis, cofondatrices de notre organisme qui, accompagnées de six autres merveilleuses personnes, ont insufflé dès les premiers instants, les valeurs fondamentales guidant notre mission.

Depuis **1980**

*Une histoire de coeur
et d'entraide*

NOTRE MISSION

- Favoriser le mieux-être des personnes en perte d'autonomie physique, psychologique et/ou sociale, permanente ou temporaire, vivant à domicile ou en résidence privée;
- Promouvoir l'action bénévole, soutenir les bénévoles et les organismes;
- Mobiliser la communauté d'appartenance.

NOS VALEURS

- Empathie
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Loyauté
- Respect
- Responsabilisation

NOTRE TERRITOIRE : LA MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

- Estérel
- Lac-des-Seize-Îles
- Morin-Heights
- Piedmont
- Saint-Adolphe-d'Howard
- Saint-Sauveur
- Sainte-Adèle
- Sainte-Anne-des-Lacs
- Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Wentworth-Nord

VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

La vérification des antécédents judiciaires s'avère une mesure essentielle pour la protection des aînés vulnérables. Elle s'inscrit dans un large processus de filtrage mis en place selon des critères précis, établis et appliqués par les principales instances de gestion de bénévoles.

Avant d'intégrer un bénévole dans l'organisme, nous procédons toujours à une vérification d'antécédents judiciaires si nous prévoyons que cette personne aura un contact de proximité auprès d'aînés vulnérables. Il en va de la sécurité de notre précieuse clientèle.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
NOUVEAUX BÉNÉVOLES
54



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES
3 389



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES ACTIFS
239



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
28 381



NOMBRE TOTAL
DE SERVICES RENDUS
53 842



NOS BÉNÉVOLES ET NOS PARTENAIRES : NOS YEUX ET NOS OREILLES...



Comme il nous est impossible d'être présents partout à la fois, nos bénévoles et nos partenaires jouent un rôle de vigies sur le terrain, en plus de contribuer de façon déterminante à la poursuite de notre mission, ce qui rend leurs interventions encore plus significatives et en fait des alliés encore plus indispensables à nos yeux.

Ainsi, à notre demande, ils assurent une surveillance discrète lors de chacune de leurs actions auprès de nos clientèles les plus vulnérables. Ils sont ainsi en mesure de repérer et de nous rapporter des signes et/ou des indices révélateurs de changements importants au niveau de la santé ou de l'environnement des bénéficiaires, incitant au besoin nos intervenantes de milieu pour aînés vulnérables à assurer les suivis nécessaires.

DÉPARTS À LA RETRAITE



Danielle Corbeil

L'année 2022-2023 fut ponctuée par trois départs à la retraite, marquant du même coup un changement de garde majeur au sein de l'organisation de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut.

Tout d'abord, le 12 août dernier, la directrice générale, **Danielle Corbeil**, tirait sa révérence après avoir été six ans à la barre de l'organisme, elle qui y avait précédemment oeuvré en 2004 et piloté la Fondation Monique Surprenant de l'Entraide bénévole en 2009-2010.



Danielle Forget

En décembre, ce fut au tour de **Danielle Forget**, coordonnatrice aux transports en poste depuis plus de 36 ans, de passer le flambeau afin de pouvoir bénéficier d'une retraite amplement méritée.

Pour sa part **Ginette Ross**, responsable de la comptabilité et des achats depuis 2016 au sein de l'équipe, a choisi le mois de mars pour amorcer son virage vers une nouvelle étape de vie auprès des siens.



Ginette Ross

Bien que l'Entraide bénévole ait coup sur coup perdu trois de ses principaux piliers, l'équilibre de l'organisme n'a pas pour autant été menacé puisque la relève s'est avérée particulièrement efficace, insufflant une dynamique nouvelle et posant un regard nouveau sur l'ensemble de l'offre de services de l'organisation.

La nouvelle équipe tient d'ailleurs à remercier très sincèrement ces trois employées qui, chacune à leur façon, ont marqué l'histoire de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut, laissant derrière elles une entreprise de 43 ans en pleine santé opérationnelle et financière.

Notre offre de services

1. ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT MÉDICAL

Un accompagnement personnalisé et rassurant, 7 jours sur 7...

LE PROGRAMME

Il s'agit du service le plus en demande de l'Entraide bénévole. Il répond aux besoins de déplacements d'une clientèle adulte en perte d'autonomie.

Points saillants

- Formation offerte aux nouveaux bénévoles du service;
- Encadrement structuré des bénévoles;
- En collaboration avec le CISSS des Laurentides, le CLSC de Sainte-Adèle, l'Échelon des Pays-d'en-Haut et divers autres services, l'Entraide bénévole offre des transports réguliers pour l'hémodialyse, la physiothérapie, etc.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Clientèle

Toute personne qui n'a pas accès aux services publics ou privés de transport et qui n'a personne pour l'amener à un rendez-vous médical ou à une visite pour soins de santé et dont le besoin d'accompagnement est dû au vieillissement, à une déficience, à un problème de santé ou à toute autre perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Fonctionnement

Faire sa demande au moins 48 heures à l'avance, soit par téléphone au 450 229.9020 ou via notre site internet www.entraidebenevolepdh.com sous l'onglet "**Services**". Les demandes par téléphone sont reçues pendant les heures d'ouverture, du lundi au vendredi, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7.



▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
83



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
811



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
16 933



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
8 058



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
574 851



2. ACCOMPAGNEMENT ÉPICERIE ET ACHATS DE PREMIÈRE NECESSITÉ

Un service revisité en raison de la pandémie...

Ce service initialement offert aux bénéficiaires par petits groupes grâce à la fourgonnette acquise en 2019, a dû être revisité en raison des restrictions sanitaires imposées tout au long de la pandémie

Afin d'assurer la continuité de ce service plus que nécessaire, de généreux bénévoles ont alors accepté de l'offrir sur une base individuelle avec leur propre véhicule.

Maintenant que les normes sanitaires permettent de reprendre le transport de petits groupes dans la fourgonnette, les gestionnaires de l'Entraide bénévole souhaitent réactiver le service d'accompagnement pour le magasinage et l'épicerie en 2023-2024, en y ajoutant une offre de sorties récréatives ayant pour principal objectif de briser l'isolement des bénéficiaires, tout en leur faisant découvrir les principaux organismes de leur territoire.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2021-2022



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
50



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
71



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
781



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
418



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
11 611



3. POPOTE ROULANTE

Des repas nutritifs pour la santé de nos aînés...

LE PROGRAMME

Nous préconisons une alimentation saine pour le maintien d'une santé optimale chez nos aînés. Le service de la popote roulante assure chaque semaine, le mardi et le jeudi, la livraison à domicile de repas frais et équilibrés. C'est l'occasion d'une brève visite amicale à des personnes souvent isolées, permettant de constater leur état de santé. En cas de doute, nos intervenantes de milieu pour aînés vulnérables (ITMAV) les visiteront et les accompagneront, au besoin, vers d'autres services.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Clientèle

Toute personne ayant de la difficulté à cuisiner des repas, en raison d'une perte d'autonomie permanente ou temporaire.

Fonctionnement

Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour demander le service. La coordonnatrice donnera suite à la demande dans les meilleurs délais.

Coût

8,50 \$ par repas complet - livré à domicile.



DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
79



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
249



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
2 447



NOMBRE DE
DE REPAS LIVRÉS
13 801



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
32 075



Nous travaillons déjà à former la relève...

4. SERVICES D'INTERVENANTS DE MILIEU POUR ÂÎNÉS VULNÉRABLES*

Une situation vous préoccupe ? Vous êtes un aîné, une personne en situation de vulnérabilité ou un proche de l'une d'elles ?

L'Entraide bénévole compte au sein de son équipe, deux intervenantes qualifiées ayant pour mandat de rejoindre, d'accompagner, d'intervenir et de diriger les aînés et toute personne vulnérable vers les services et ressources dont ils ont besoin, notamment :

- Repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation;
- Favoriser leur connexion ou leur reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté;
- Accompagner à court terme les personnes aînées dans la recherche de solutions aux problématiques rencontrées;
- Contribuer à l'amélioration de leur bien-être et à l'actualisation de leur autonomie, encourageant ainsi le maintien de leur participation active au sein de la communauté;
- Référer les personnes aînées repérées, aux services ou activités adéquats, en collaboration avec les ressources de la communauté.

***Avec la participation financière du gouvernement du Québec, dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).**



▶ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
NOUVELLES DEMANDES
116



NOMBRE DE
SUIVIS DES ANNÉES PRÉCÉDENTES
30



NOMBRE
D'INTERVENTIONS EN PERSONNE
230



NOMBRE
D'INTERVENTIONS PAR TÉLÉPHONE
910



5. VISITES D'AMITIÉ

Pour rompre avec la solitude et soulager les souffrances qu'elle engendre...

Plusieurs personnes souffrent de solitude au sein de notre société et l'on sait que l'isolement peut créer un sentiment d'inutilité et de dépréciation de soi.

Des relations interpersonnelles redonnent du sens au quotidien d'un individu et retardent, de ce fait, sa perte progressive d'autonomie.

Les visites d'amitié consistent à assurer une présence régulière auprès d'une personne isolée, généralement une fois par semaine. Il s'agit de lui tenir compagnie, de prendre un café avec elle, de l'emmener faire une promenade ou tout simplement de jaser avec elle.

Au fil des rencontres, s'établit habituellement une relation de partage, basée sur l'acceptation des différences et sur la confiance. Par le biais de ce service, nous visons à reconstruire des liens sociaux qui contribuent à rompre la solitude.

Après chacune des visites, nos bénévoles nous informent de l'état de santé et des besoins de la personne rencontrée. S'il y a lieu, l'une de nos intervenantes assure un suivi.

6. APPELS D'AMITIÉ, TÉLÉPHONIQUES OU VIRTUELS

Ce service répond aux besoins des bénéficiaires esseulés et/ou isolés. Selon le désir de la personne, il est possible de communiquer par téléphone ou encore via une plateforme virtuelle. Ce type d'appels permet notamment de tenir des conversations prolongées et d'approfondir le contenu des échanges avec les bénéficiaires, tout comme si le bénévole était présent à leurs côtés.

Il suffit de placer une demande auprès de l'Entraide bénévole pour bénéficier de ce service.

Fonctionnement

Ce sont souvent les services sociaux ou des membres de la famille vivant éloignés qui sollicitent ce service. Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour en faire la demande.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
30



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
37



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
993



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
503

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
5



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
9



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
187



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
399

7. APPELS DE BIENVEILLANCE

Nous veillons à la sécurité de nos personnes vulnérables...

Nous avons à coeur de veiller sur les personnes vulnérables et de rompre un peu leur solitude quotidienne. Le but de ces appels est de s'assurer que la santé de ces personnes est bonne et que tout va bien pour elles.

En l'absence de réponse ou en cas de problème, la responsable des appels de bienveillance prévient la famille immédiate, les services sociaux, le voisinage ou encore les services policiers.

Fonctionnement

Ce sont très souvent les travailleurs sociaux, la famille et, à l'occasion, la personne elle-même, inquiète de sa santé, qui font appel à ce service. Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour en faire la demande.

8. SANTÉ AMICALE

Un service qui prévient et rassure nos aînés...

LE PROGRAMME

Grâce à la généreuse contribution d'infirmières et de bénévoles à l'accueil, le service de Santé amicale est offert une fois par mois dans neuf points différents de la MRC des Pays-d'en-Haut. Les bénéficiaires peuvent alors faire prendre leur pression artérielle et faire mesurer leur taux de glycémie, en plus de se faire conseiller et rassurer au sujet de leur santé globale. Du même coup, ces rencontres conviviales leur permettent d'échanger entre eux et de créer des liens les sortant temporairement de leur isolement.

Fonctionnement

Le calendrier des séances de Santé amicale dans chacune des municipalités est disponible sur le site de l'Entraide bénévole, sous l'onglet «Autres services». Il suffit de se présenter à l'heure choisie pour faire vérifier sa pression artérielle et/ou sa glycémie.

▶ DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
28



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
50



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
859



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
6 252



▶ DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
19



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
425



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
261



9. ACCUEIL ET RÉFÉRENCE

Un service humain et convivial au coeur de l'action...

Les bénévoles qui travaillent au sein de ce service prêtent leur voix et leur sourire, en répondant aux appels téléphoniques et en recevant les visiteurs dans nos locaux.

En plus de répondre aux nombreux appels et de contribuer à diverses tâches cléricales, elles acheminent les demandes de services aux coordonnateurs, accueillent les visiteurs et dirigent, s'il y a lieu, les personnes dans le besoin vers d'autres organismes de la MRC.

▶ DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

31



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT

2 323



NOMBRE
D'APPELS REÇUS

19 450



NOMBRE DE
VISITEURS

2 323



10. CLINIQUES D'IMPÔT

Ce service vient en aide aux personnes à revenu modeste ne pouvant compléter leurs déclarations elles-mêmes.

Chaque année, une grande équipe de bénévoles s'affaire à compléter des déclarations de revenus dans le cadre du programme des bénévoles de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada. Offert dans quatre points de service dont Morin-Heights, Saint-Sauveur, Sainte-Adèle et Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, ce programme vient en aide aux personnes qui ne peuvent remplir elles-mêmes leurs déclarations de revenus ou dont le revenu ne leur permet pas de confier cette tâche à un professionnel.

▶ DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

29



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS

656



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT

1 872



NOMBRE DE
DÉCLARATIONS FÉDÉRALES

674



NOMBRE DE
DÉCLARATIONS PROVINCIALES

673

11. MENUS TRAVAUX

Pour maintenir leur environnement physique sécuritaire et en bon état...

Ce service permet aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie de recevoir de l'aide ponctuelle pour maintenir leur environnement physique sécuritaire et en bon état. Les menus travaux offerts sont notamment :

- Ajustement de portes;
- Assemblage simple de meubles;
- Calfeutrage;
- Installation d'un pommeau de douche;
- Installation et retrait d'un climatiseur;
- Lubrification de fenêtres ou de portes;
- Pose de tablettes;
- Remplacement d'ampoules;
- Réparation ou installation de poignées.

À noter que les services de plomberie, d'électricité, de déneigement et de tonte de gazon ne font pas partie de cette offre de service.



▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

10



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS

17



NOMBRE DE
TRAVAUX EFFECTUÉS

29



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT

37

12. REPAS COMMUNAUTAIRE

Une occasion de rassembler les gens...

Le retour du repas communautaire marque la 40^e année au cours de laquelle une moyenne de 70 personnes de la communauté adéloise se réunissent autour d'un bon repas chaque dernier lundi du mois. Chaque fois, nos intervenants chevronnés sont présents afin d'échanger avec les convives et leur rappeler l'existence de nos nombreux services. Il arrive occasionnellement que nous profitons de cette tribune pour inviter des organismes du milieu à venir présenter leurs services, dans une atmosphère conviviale. Un immense merci aux bénévoles qui contribuent à la tenue de ce repas communautaire et qui ensoleillent du même coup la journée des personnes présentes.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES

17



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS

228



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT

359



NOMBRE DE
REPAS SERVIS

296

13. SOUTIEN INFORMATIQUE, TECHNIQUE, CLÉRIICAL ET AIDE AUX FORMULAIRES

De précieux bénévoles font preuve de dévouement en offrant un peu de leur temps pour :

- Accompagner des personnes ayant des problèmes avec l'informatique;
- Aider des bénéficiaires à compléter certains formulaires;
- Contribuer à diverses tâches cléricales;
- Collaborer à la pose d'affiches à travers la MRC;
- Aider au montage de salles lors d'événements;
- Participer à certains événements-bénéfice.



14. CLUB DE BILLARD POUR PERSONNES VIVANT UNE PERTE D'AUTONOMIE PHYSIQUE



Pour contrer l'isolement et miser sur leur santé globale...

Une fois par semaine, un bénévole accompagne un groupe de personnes vivant une perte d'autonomie physique pour aller jouer au billard. Ce service permet aux gens de créer des liens, de s'amuser et de sortir de la maison afin de conserver leur santé physique, mentale et cognitive plus longtemps.

▼ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
50



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
910



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
1 898

▼ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2022-2023



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
1



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
140



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
10



NOMBRE DE
PRÉSENCES
136

15. CHORALE

Peu de temps avant la pandémie, l'Entraide bénévole avait mis sur pied une chorale composée d'une quinzaine de membres, sous la direction de Priscilla Lapointe, l'une des premières auteures-compositrices-interprètes-guitaristes au Québec.

L'objectif ultime des membres de la chorale était d'aller chanter pour et avec les aînés de la MRC. Le programme a malheureusement dû être mis sur pause en raison des restrictions sanitaires en vigueur mais nous espérons être en mesure de le relancer au moment de la rentrée à l'automne 2023.



Comités de travail

Au cours de l'année, les membres de ces divers comités se sont réunis afin d'assurer la saine gouvernance de notre organisme.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
9



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
199



NOMBRE DE
RENCONTRES
13

AUTRES COMITÉS

Comité bâtiment, comité reconnaissance et comité stratégique



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
9



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
80



NOMBRE DE
RENCONTRES
10

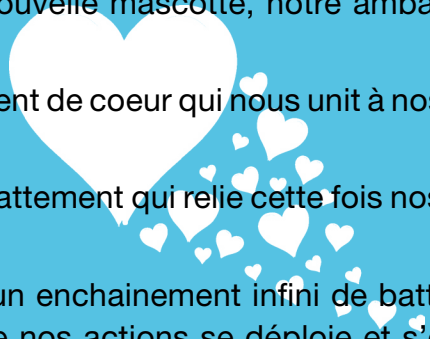
Voici BOUM BOUM...

BOUM BOUM c'est notre nouvelle mascotte, notre ambassadeur de la bienveillance.

BOUM BOUM, tel un battement de coeur qui nous unit à nos bénévoles et à nos partenaires...

BOUM BOUM, tel un autre battement qui relie cette fois nos bénévoles à nos bénéficiaires.

BOUM BOUM, à l'image d'un enchaînement infini de battements qui fait en sorte que chacune de nos actions se déploie et s'enracine au sein de notre communauté.



Promotion de l'action bénévole : SOUTENIR LES BÉNÉVOLES ET LES ORGANISMES

LE DEUXIÈME VOLET DE LA MISSION DE L'ORGANISME

Le bénévolat est une action signifiante, résultant du don de son temps, de son savoir et de ses habiletés sans attente de rémunération. On retrouve toujours au cœur du bénévolat les notions de gratuité, de liberté et d'engagement social. La notion d'engagement distingue l'action bénévole des gestes quotidiens d'entraide. En effet, le bénévole s'engage selon ses goûts, ses aptitudes et sa disponibilité afin de combler les besoins du milieu. Le bénévolat, c'est avant tout une histoire d'amour pour soi et pour l'autre. Une histoire où l'on se fait du bien, en faisant le bien.

En tant que chef de file en matière de bénévolat, l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut mise sur la promotion de l'action bénévole à travers sa MRC, à l'aide des actions et outils suivants :

- La promotion de la plateforme Jebenevole.ca auprès des citoyens et des organismes du milieu;
- L'accompagnement et la documentation spécifiques offerts aux organismes;
- La promotion et notre participation à la Semaine nationale de l'action bénévole;
- La promotion et la diffusion du Prix Hommage bénévolat-Québec;
- Le soutien apporté aux bénévoles dans chacune de leurs implications;
- Notre documentation distribuée dans chacune des municipalités de notre MRC;
- Notre site internet;
- Notre page Facebook;
- Les journaux et autres médias locaux.



Activités de financement

Avec la levée des restrictions sanitaires, les activités de financement ont pu reprendre à un rythme normal, au grand plaisir des bénévoles et des gestionnaires de l'Entraide bénévole.

BARRAGE ROUTIER - 30 JUILLET 2022

Pour une deuxième année consécutive, la Ville de Saint-Sauveur a autorisé notre organisme à tenir un barrage routier sur son territoire, nous permettant du même coup de récolter un montant appréciable qui fut additionné aux sommes récoltées dans le cadre de la campagne de financement en cours. Deux équipes de bénévoles se sont relayées sur une période de 6 heures, dans le plaisir et la convivialité.



OKTOBIERFEST - 30 SEPTEMBRE, 1^{ER} ET 2 OCTOBRE 2022

À l'occasion de la 12^e édition de son Oktoberfest, la Chambre de commerce de Sainte-Adèle, en association avec Cogeco, a offert à l'Entraide bénévole l'opportunité de tenir le kiosque de vente Cogeco Connexion «Une 0% pour la cause» et de conserver la totalité des argents recueillis tout au long du week-end.

Deux sortes de bières sans alcool étaient proposées aux visiteurs, soit une blonde et une rousse, spécialement élaborées par la microbrasserie drummondvilloise Le BockAle.

Par cette initiative, Cogeco tenait à contribuer aux efforts de financement d'un organisme communautaire local de façon innovante, en lui offrant une opportunité de levée de fonds clé en main.



SOUPER-BÉNÉFICE RECORD - 3 NOVEMBRE 2022

Le jeudi 3 novembre dernier se tenait au Sommet Saint-Sauveur, le souper-bénéfice le plus lucratif de l'histoire de l'Entraide bénévole !

Sous le thème de la construction, les présidents d'honneur des précédentes campagnes de financement de l'Entraide, de même que de généreux partenaires ont uni leurs efforts à ceux de monsieur Claude Rodrigue, président de la campagne 2022-2023, afin d'offrir à une centaine de convives, une soirée au cours de laquelle chaque dollar recueilli fut intégralement versé à l'organisme, en vue de ses travaux de relocalisation à venir.

En présence de la ministre déléguée à la Santé et aux aînés et députée de Prévost, madame Sonia Bélanger, les organisateurs de l'événement étaient heureux d'annoncer un montant net de 137 600 \$, amassé en marge du souper seulement, faisant du même coup grimper le cumulatif de la campagne à 149 468 \$.

Voir «Hommage à monsieur Claude Rodrigue» à la page 22



Activités de reconnaissance destinées à nos bénévoles

Chaque année, l'Entraide bénévole profite de trois moments-clés pour faire part de sa reconnaissance à ses précieux bénévoles.

RENTRÉE AUTOMNALE

Une rencontre festive est habituellement organisée à l'automne afin de souligner le retour de la majorité des bénévoles de l'Entraide après leurs vacances estivales. En août 2022, une épiluchette de blé d'inde a réuni plus de 50 bénévoles et partenaires de la communauté, venus saluer la directrice générale, Danielle Corbeil, qui quittait alors pour une retraite bien méritée.



SOIRÉE GRATITUDE (Repas de Noël)

En raison de la propagation encore très active des virus reliés à la COVID-19, l'activité-reconnaissance habituellement tenue en décembre a été reportée au lundi 16 janvier 2023.

Sous le thème Gratitude, plus de 100 personnes se sont réunies pour partager un excellent repas concocté par l'équipe de l'Entraide, agrémenté d'un moment loufoque et d'une finale tout en musique.

BRUNCH-RECONNAISSANCE (Semaine de l'action bénévole)

La Semaine nationale de l'action bénévole, tenue chaque année en avril, constitue pour l'Entraide bénévole une occasion tout indiquée pour souligner les 5, 10, 15, 20, 25 années (et parfois plus) de loyaux services offerts par certains de ses bénévoles. Les personnes ainsi honorées se voient remettre un certificat de reconnaissance, accompagné d'une épinglette à l'effigie de l'organisme.

De plus, depuis maintenant 2 ans, l'Entraide remet le Trophée Hommage Cécile Paradis à un ou une bénévole s'étant particulièrement illustré(e) au cours de la dernière année.

L'honneur est revenu cette année à madame **Pierrette Soucy**, infirmière bénévole au sein de l'Entraide depuis 17 ans, pour avoir contribué de façon significative à relancer le service de Santé amicale à travers l'ensemble de la MRC des Pays-d'en-Haut.

Les autres bénévoles mis en nomination étaient Bernard Bigras, Carole Bouchard, Jacques Desjardins, Serge Latulippe, Danielle Tétreault, Linda Vacaresko, Bertrand Labonté et Aline Maillé. Ils sont photographiés en présence de Boum Boum, Cécile Paradis, cofondatrice de l'organisme, Monique Éthier des Caisses Desjardins et André Genest, préfet de la MRC des Pays-d'en-Haut. Absentes sur la photo : Andrée Chamberland et Angèle Simard, bénévoles mises en nomination.



Hommage à monsieur Claude Rodrigue

Claude Rodrigue, entrepreneur fort connu du milieu de la construction dans les Laurentides, avait initialement prévu présider la campagne de financement 2020 de l'Entraide bénévole, dans le cadre des festivités marquant le 40^e anniversaire d'existence de l'organisme. La pandémie étant venue jouer les trouble-fêtes, son implication a dû être reportée à l'année financière 2022-2023.

Les demandes de services ayant littéralement explosé entre 2020 et 2022, il devenait urgent pour l'Entraide de trouver des solutions au manque d'espace dans ses locaux, afin d'être en mesure de répondre adéquatement auxdites demandes, tout en offrant un environnement de travail convivial et sécuritaire à ses bénévoles.

Un comité chargé d'analyser la situation de plus près en est rapidement venu à la conclusion que les locaux devaient être agrandis ou que l'organisme devait déménager. Il n'en fallait pas plus pour stimuler Claude Rodrigue et qu'il fasse de cet objectif son cheval de bataille pour la campagne qu'il s'apprêtait à mener.

Il entreprit d'organiser un souper-bénéfice pour lequel il tenait à ce que chaque dollar récolté soit intégralement remis à l'Entraide, s'assurant que toutes les dépenses soient assumées par divers partenaires. Ainsi, les 3 présidents d'honneur des précédentes campagnes de financement de l'organisme, messieurs Christian Jasmin, Éric Marin et Hugues Néron, respectivement des Marchés IGA Famille Jasmin, du Restaurant Chez Milot, de la Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries et du Saint-Sau Pub groumand, mirent leurs ressources en commun afin d'offrir gratuitement le repas et les consommations aux convives, dans une salle prêtée pour l'occasion par le Sommet Saint-Sauveur.

Faisant appel à ses nombreux contacts professionnels, Claude Rodrigue entreprit parallèlement une campagne de sollicitation sous le thème de la construction, en vendant «symboliquement» des pièces de la future bâtisse qui abriterait l'Entraide bénévole. Les réponses des entrepreneurs en construction et celles de nombreux autres partenaires du grand territoire de la MRC furent on ne peut plus positives, de sorte que la fabuleuse somme de 136 700 \$ fut remise aux gestionnaires de l'Entraide à la fin de la soirée.

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut tient à féliciter très sincèrement monsieur Rodrigue pour son exploit hors du commun, de même qu'à remercier les partenaires suivants, pour leur précieuse contribution au succès sans précédent de l'événement :

Assurances Provost et ass.
Audiobec
Automod St-Sauveur
Louis-Paul Beaudry
Émilienne Bergeron St-Pierre
Bernard Bigras
BJG Arpenteurs géomètres
Blastforce
Philippe Boisclair
Mario Boyer
Benoit Brunet
Caisse Desjardins - Vallée des Pays-d'en-Haut
Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur
Chambre de commerce de Sainte-Adèle
Chiasson-Gauvreau Inc.
Construction Invesco
Hubert Cousineau
Daniel Filion Excavation
David Opticiens
Dépanneur du Vallon
Desjardins Marine
Benoit B. Dessureault
Duc des Monts (Le)

DWD Consultants
Effigiart Inc.
Entreprises Brisson-Tremblay
Entreprises Rodrigue Inc.
Équipe Laurence Inc.
Étude de notaires Major & Ass. Inc.
Factoreries des Monts Inc.
Fiducie Véronneau
Gestion Claude Rodrigue
Glissades des Pays-d'en-Haut
Golf Val-Morin
H. Dagenais & Fils
IGA Famille Jasmin
Immo Marcil
Instamont Inc.
Jolicoeur Assurexperts
Journal ACCÈS
Richard Lapierre
Jean Lasalle
Marcel Laurence
Danielle Luc
Pascal Malo
Marketch Assurances Inc.
Marquage Expert
Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries
MRC des Pays-d'en-Haut

Municipalité de Piedmont
Municipalité de Sainte-Marguerite
Nutri-Déli
Patio du Nord
Piedmont-Dora
Pouvoir 100 Lacs
Probe Construction
Promotions Innov
Remorquage Moquin
RONA Major & Major
Restaurant Chez Milot
Saint-So Pub gourmand (Le)
Sauvé Poirier Architectes
SIP Informatique
SISTM Réfrigération
Sogestmont
Les SOMMETS
Tando Inc
Tiger Production Vidéo
Tisseur Construction
TNP MB Inc.
Transports Luc Boulianne
Jean Tremblay
Yves Tremblay
Viandes Lacroix (Les)
Ville de Sainte-Adèle
Voizard Rochon Notaires



Les bénéficiaires vous disent :
Merci!

Danielle Luc 10 000\$

Entreprises	Autres	Associations	Particuliers	Autres	Autres	Autres	Autres
Benoit Brunet	TNP MB Inc.	Entreprises Brisson-Tremblay	Yves Tremblay	Yves Tremblay	Jean Tremblay	Jean Tremblay	Anonyme
RONA	DAGENAIS	Fiducie Verronneau	DWB	Mario Boyer	Émilienne Bergeron	Gestion Claude Rodrigue	Parti du Nord
LES GLISSADES	INSTAMONT	Philippe Boisclair					

Sommets

REPRÉSENTATION - CONCERTATION - PARTENARIAT

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut est active auprès de ces organismes et comités à titre de collaboratrice, ainsi que pour demeurer à la fine pointe des informations qui y sont partagées.

FCABQ/ Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Cet organisme à but non lucratif regroupe 114 centres d'action bénévole à travers le Québec. Il soutient, mobilise et nous représente afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

RCABL/ Regroupement des centres d'action bénévole des Laurentides

Ce regroupement, constitué de sept centres d'action bénévole répartis à travers la région des Laurentides, favorise des rencontres, des échanges et de l'entraide.

ROCL/ Regroupement des organismes communautaires des Laurentides

Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes œuvrant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux.

REPAS/ Regroupement des partenaires alimentaires solidaires

Il s'agit de la table locale de sécurité alimentaire. L'objectif de cette table est de rassembler l'ensemble des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC afin d'encourager l'émergence d'initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie alimentaire.

PRASAB/ Regroupement des popotes roulantes

Donne du soutien à ses organismes membres.

Table des aînés des Pays-d'en-Haut

La Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut est un regroupement d'acteurs, en collaboration avec la communauté aînée, tout

en tenant compte du champ des compétences des organismes membres.

Sa mission est la suivante :

1. Trouver des solutions, coordonner des actions et porter des projets collectifs et structurants visant l'amélioration des conditions de vie des aînés du territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut;
2. Offrir aux aînés la possibilité de prendre en charge leurs conditions de vie en vivant leur unicité.

Le président de l'Entraide bénévole siège sur le conseil d'administration de cet organisme.

Comité prévention maltraitance des Pays-d'en-Haut

Les membres de ce comité unissent leurs efforts afin de contrer la maltraitance faite aux aînés.

Comité proches aidants

L'Entraide bénévole offre son soutien, de même que des services aux proches aidants.

MOCAS/ Mouvement des organismes communautaires autonomes et solidaires des Pays-d'en-Haut

Le but de cet organisme est d'encourager et de maintenir une solidarité entre les organismes communautaires de la MRC, toute mission confondue.

Chambres de commerce de Sainte-Adèle et de Saint-Sauveur

Présence aux 5 à 7 et aux AGA des Chambres de commerce en cours d'année. Le vice-président de notre conseil d'administration siège d'ailleurs sur celui de la Chambre de commerce de Sainte-Adèle.

Merci

Nous remercions de tout coeur chacun de nos bénévoles ainsi que tous nos généreux partenaires, commanditaires et donateurs pour leur précieux soutien dans la poursuite de notre mission, qui est d'assurer un mieux-être aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie.

- Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides;
- Madame France-Élaine Duranceau, députée de Bertrand et ministre responsable de l'Habitation;
- Madame Sonia Bélanger, députée de Prévost et ministre déléguée à la Santé et aux Aînés;
- Madame Agnès Grondin, députée d'Argenteuil;
- Madame Marie-Hélène Gaudreau, députée fédérale Laurentides-Labelle
- Service Canada - Programme d'emploi étudiant;
- La MRC des Pays-d'en-Haut;
- Les élus et les dirigeants des différents services des dix municipalités de notre MRC: Estérel, Lacs-des-Seize-Îles, Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, Saint-Sauveur et Wentworth-Nord;
- FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec);
- Monsieur Christian Jasmin et les membres de la grande famille des marchés d'alimentation IGA de Sainte-Adèle, Saint-Sauveur et les Marchés Tradition de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson;
- Monsieur Éric Marin et madame Caroline Thibault du Restaurant Chez Milot de Sainte- Adèle;
- Monsieur Hugues Néron, président, Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries et Le Saint-Sau Pub Gourmand;
- Monsieur Claude Rodrigue, président d'honneur de la campagne de financement 2022-2023;
- Amyot Gélinas;
- Atelier Teatro Verde, fleuriste;
- Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut;
- Chambre de commerce de Sainte-Adèle;
- Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur;
- CR Protection Incendie Inc.;
- Monsieur Michel Guertin, photographe professionnel;
- Moisson Laurentides;
- Ouvroir de Saint-Sauveur;
- Pharmacie Jean Coutu Marylène Cuerrier - Saint-Sauveur
- Photocopies ILLICO de Sainte-Adèle;
- Riopel Centre de rénovation Home Hardware;
- Tiger Production Vidéo - Monsieur Francis Groulx;
- Tous nos précieux représentants des médias;
- Et toutes les personnes qui, bien qu'elles ne soient pas spécifiquement nommées, se reconnaissent en lisant ces lignes.



ENTRAIDE  ÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

NOUS JOINDRE

1013, rue Valiquette, Sainte-Adèle (Québec) J8B 2M4
Téléphone : 450 229-9020 / Sans frais : 1 855 226-5626
Télécopieur : 450 229-7539

info@entraidebenevolepdh.com

ENTRAIDEBENEVOLEPDH.COM

Suivez-nous sur Facebook!

HEURES DE BUREAU

Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
(horaire continu)